

Nr	Onderwerp	Open vraag	Antwoord inschrijver (invullen door inschrijver)
1	Regiefuncties	Welke extra regiefuncties biedt de oplossing van Opdrachtnemer, waarmee het verloop van de zitting soepeler kan verlopen? Te denken valt aan een signaal functie (handopsteken) waarmee deelnemers aan een online zitting bijvoorbeeld kunnen aangeven dat ze spreektijd willen krijgen. Geef daarbij ook aan op welke manier dergelijke functies ondersteund worden op de verschillende endpoints? Bijvoorbeeld deelnemers die via browser deelnemen of via een sip device.	
2	Toegankelijkheid en innovatie	Welke innovatieve functionaliteiten biedt de Opdrachtnemer om de toegankelijkheid van de zittingen te verhogen? Denk hierbij aan oplossingen voor real-time transcriptie (speech-to-text) waarmee het verloop van zittingen beter gevolgd kan worden voor anderstaligen, of aan mogelijkheden voor blinden of slechthorenden waarmee zittingen beter gevolgd kunnen worden.	
3	Lobby en breakout	Kunt u aangeven welke mogelijkheden er zijn om documenten in de lobby breakoutrooms onderling te tonen? Zonder dat deze achteraf zichtbaar of vindbaar zijn in het platform. En wat de mogelijkheden zijn om aan deelnemers, tijdens het binnenkomen, een instructievideo te tonen? En zijn er mogelijkheden dit op basis van een gedefinieerde rol aan te passen?	
4	Digitaal ondertekenen	De Rechtspraak maakt gebruik van een ondertekendienst om tijdens een zitting een document te laten ondertekenen. Deze ondertekendienst is een implementatie van het product Signinghub van leverancier Ascertia. Kunt u globaal aangeven welke integratiemogelijkheden er zijn om tijdens de zitting een document, bijvoorbeeld een vaststellingsovereenkomst of proces verbaal verhoor, voor te leggen aan partijen voor digitale ondertekening binnen de context van de online zitting?	
5	Uitstraling	De Rechtspraak wil het proces en de uitstraling van een zitting en een zitting zoveel mogelijk laten overeenkomen met een fysieke zitting. Welke mogelijkheden biedt het platform hiervoor? Denk hierbij minimaal aan het doorvoeren van elementen uit de huisstijl van de Rechtspraak zoals lettertype, logo's en kleurstellingen.	
6	Beeldindeling	Omschrijf welke mogelijkheden uw oplossing biedt om de beeldindeling van de deelnemers van een zitting aan te passen. Met beeldindeling wordt de indeling van de tegels op het scherm bedoeld. De wens is daarbij dat deelnemers vast op een positie kunnen worden gezet of vergroot kunnen worden weergegeven, op basis van zijn/haar gedefinieerde rol. Ook is er de wens om hiervoor templates te kunnen definiëren in het platform die voorafgaand aan de zitting kunnen worden gekozen. Geef daarbij ook aan op welke manier dergelijke functies ondersteund worden op de verschillende endpoints. Bijvoorbeeld deelnemers die via browser deelnemen of via een sip device. Hoe gaat de Opdrachtnemer om met deelnemers die via een niet-persoonlijk apparaat deelnemen (niet ingelogd, niet identificeerbaar)? Hetzelfde geldt voor apparaten waar meerdere deelnemers (met verschillende rollen) deelnemen?	
7	Afhandeling calamiteiten	Bij calamiteiten wil de digibode snel kunnen analyseren waar het probleem zit. Kan de Opdrachtnemer aangeven welke mogelijkheden er zijn om indien er calamiteiten optreden deelnemers te informeren (zonder direct in te breken in een lobby) en calamiteiten op te lossen? Denk hierbij ook aan signaalfuncties wanneer de signaalsterkte van de verbinding vooraf of tijdens de zitting van een van de deelnemers te zwak wordt om nog goed te kunnen deelnemen. Geef daarbij ook aan welke karakteristieken beschikbaar zijn om de video en audio kwaliteit aan te geven, zoals packet verlies (Packet Loss), vertraging (Latency), en variatie in de vertraging (Jitter). Kunt u daarbij ook aangeven, indien er bewegende content gedeeld wordt (zoals een filmpje), en de bandbreedte beperkt is, hoe uw oplossing omgaat met de frame-rate behouden en de resolutie?	
8	Beveiligde verbinding	Omschrijf welke mogelijkheden er zijn om bijzondere zittingen of beveiligde verbindingen tot stand te brengen. Te denken valt hierbij aan de mogelijkheid om: - end-to-end en niet hop-by-hop encryptie te ondersteunen, zodat gedurende de zitting op geen enkel moment media onversleuteld wordt getransporteerd of in transit onversleuteld is. - een directe koppeling te realiseren tussen de infrastructuur van de afnemer en het netwerk van IVO Rechtspraak buiten het publieke internet om zo, én geen hinder te ondervinden van internet verstoringen én geclassificeerde video stromen af te schermen. - om bij bijzondere online zittingen via een afgeschermd IP route over het internet, zoals bijvoorbeeld een VPN of een SD-WAN oplossing, toegang te krijgen tot de online zitting, met als doel te borgen dat deelneemde video endpoints en clients aan de hand van het IP adres root hierleid kunnen worden naar een specifieke locatie.	
9	Identificatie van deelnemers	Welke mogelijkheden biedt het platform om aan te sluiten op een voorziening waarmee deelnemers kunnen worden geïdentificeerd via een externe Identity Provider, IDp, op basis van de OpenID Connect standaarddeelnemers te identificeren of het ondersteunen en voldoen aan de NL GOV Assurance Profile for OIDC.	
10	Kwaliteit	Opdrachtgever wil samenwerken met een opdrachtnemer die zoveel aansluit bij de kaders en normen van Opdrachtgever zoals ISO 25010 of een daarmee vergelijkbare normering. Op welke wijze voldoet uw oplossing of sluit deze aan bij deze ISO norm?	